

# Regulamin serwisu [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) obowiązujący od 01.02.2022

1. Informacje ogólne
2. Definicje
3. Techniczne warunki korzystania z Serwisu [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu)
4. Warunki uczestnictwa w Serwisie [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu)
5. Postępowanie reklamacyjne związane ze świadczeniem usług elektronicznych.
6. Warunki w ramach Kampanii sprzedażowej oraz Program Lojalnościowy [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu).
7. Szczególne warunki sprzedaży w ramach Promocji
8. Bony, Kupony.
9. Dane osobowe i polityka ochrony prywatności
10. Prawa autorskie
11. Dostępność produktów
12. Płatności
13. Dostawa produktów
14. Polityka przerw technicznych
15. Postępowanie reklamacyjne
16. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży Produktu
17. Przepisy przejściowe
18. Postanowienia końcowe

Regulamin do wydruku w pliku PDF i przesłania zgodnie z adresem emailowym : [sklep@istomatologia.eu](mailto:sklep@istomatologia.eu)

## 1. Informacje ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin reguluje prawa i obowiązki związane z korzystaniem przez Klienta z naszego serwisu internetowego [istomatologia](http://www.istomatologia.eu) – obecnego pod domeną <http://www.istomatologia.eu> , a także zasady obowiązujące w przypadku dokonywania przez Klienta zakupu towarów oraz jego zwrotu.

## 2. Definicje

Zawarte w niniejszym Regulaminie zwroty oznaczają:

- 2.1. „**Regulamin**” - niniejszy dokument, określający zasady korzystania z [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu), w tym w szczególności prawa i obowiązki, korzystającego z serwisu i właściciela serwisu Dental Communication Sp. z o.o.
- 2.2. „**Dental Communication Sp. z o.o.**” – właściciel serwisu [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu). to spółka z siedzibą w Katowicach ul.Gen.Jankego 176/IB, 40-663 Katowice, telefon kontaktowy 604 88 00 44, adres emailowy: [biuro@istomatologia.eu](mailto:biuro@istomatologia.eu), zwana dalej DenCom Sp z o.o.
- 2.3. „**Serwis internetowy istomatologia.eu**” - prowadzony przez DenCom Sp z o.o. internetowy serwis transakcyjny, dostępny pod domeną <http://www.istomatologia.eu>, w skład, którego wchodzi kampanie sprzedażowe, prezentacja oferty produktów przeznaczone na sprzedaż zwany w Regulaminie oraz innych dostępnych dokumentach „Serwis [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu)” lub „[istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu)”, odnosimy się do serwisu internetowego [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu).
- 2.4. „**Produkt**” – towar będący przedmiotem sprzedaży w ramach ofert sprzedażowej oferowany zgodnie z niniejszym Regulaminem. Produkty prezentowane w serwisie i [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) są oryginalnymi pochodzącymi z oficjalnej dystrybucji producentów Kulzer GmbH, Edelweiss DR AG, Septodont.
- 2.5. „**Produkt Promocyjny**” – Produkt oferowany w ramach promocji i oznaczony w serwisie [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) - „Promocja”, którego liczba sztuk jest ograniczona i prowadzona jest do wyczerpania lub do określonej daty. Postanowienia dotyczące Produktów należy odpowiednio stosować również do Produktów Promocyjnych, chyba że z treści Regulaminu wynika inaczej.
- 2.6. „**Umowa Sprzedaży**” – umowa sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (handlowego) zawierana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość i dotycząca sprzedaży przez DenCom sp z o.o. na rzecz kupującego produkt za zapłatą ceny powiększonej o ew. koszty wysyłki.
- 2.7. „**Umowa**” - umowa o świadczenie bezpłatnych usług drogą elektroniczną - zawarta dobrowolnie przez Użytkownika z DenCom sp zo.o.w ramach serwisu [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) z chwilą potwierdzenia Rejestracji w serwisie [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu), zgodnie z pkt. 4.8. Regulaminu. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą

elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz zgodnie z Polityka Prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych dostępną w serwisie [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu)

- 2.8. „**Dane Osobowe**” – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej gromadzone w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) w celach wskazanych w ramach tego serwisu, w szczególności w Polityce cookies oraz zakładce „Polityka Prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych”.
- 2.9. „**Użytkownik**” - osoba pełnoletnia reprezentująca podmiot gospodarczy, która poprzez dokonanie prawidłowej Rejestracji w [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) zawarła z DenCom Sp z o.o. Umowę, w wyniku której utworzone zostało przypisane do niej Konto Użytkownika zarejestrowanego w Serwisie internetowym [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu)
- 2.10. „**Rejestracja/ Login**” – adres email oraz hasło wprowadzone na początkowym etapie tworzenia Konta oraz ewentualnej modyfikacji zapisanych na Koncie Danych Osobowych, umożliwiające późniejszą identyfikację podczas korzystania z Serwisu [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu). Login, jako techniczny, unikalny ciąg znaków, nie ulega zmianie.
- 2.11. „**Konto**”- zapis informatyczny prowadzony bezpłatnie dla użytkowników, w którym gromadzone są Dane Osobowe oraz informacje o działaniach w ramach Serwisu [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu). Dostęp do Konta umożliwia identyfikację w [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) oraz składanie ofert na zakup wybranego produktu.
- 2.12. „**Oferty Specjalne**” – wyodrębniona część Serwisu [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu), za pośrednictwem którego może uzyskać informacje o dedykowanych produktach w interwałach czasowych oraz zawrzeć Umowę Sprzedaży, przeznaczoną tylko dla danego Użytkownika.
- 2.13. „**Promocje**” – wyodrębniona część Serwisu [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) , za pośrednictwem którego można uzyskać informacje o dedykowanych dostępnych okresowo produktach (ograniczonych czasowo lub/i ilościowo) oraz zawrzeć Umowę Sprzedaży.
- 2.14. „**Koszyk**” – narzędzie informatyczne dostępne w ramach [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu), umożliwiające składanie ofert na wybrane produkty w celu ich zakupienia, a następnie jednorazowe potwierdzenie złożonych niezależnie od siebie ofert zakupu w formie zamówienia. Zgodnie z systemem rezerwacji produktów [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) po wyborze zaprezentowanego przez [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) produktu następuje jego automatyczna rezerwacja na czas wskazany każdorazowo w ramach Serwisu [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu). W przypadku niezłożenia oferty w tym czasie, produkt jest automatycznie usuwany z Koszyka.
- 2.15. „**Klient**” – Użytkownik posiadający pełną zdolność do czynności prawnych i tym samym uprawniony do składania ofert na zakup prezentowanych w ramach [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) Produktów.
- 2.16. „**Konsument**” – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.17. „**Bon zakupowy**” – kwota obniżająca wysokość płatności za dokonywane zakupy w [wikulze.pl](http://www.wikulze.pl) , którą możesz wykorzystać w okresie ważności Bonu zakupowego - w razie dokonania jednorazowego zakupu na minimalną kwotę. Minimalne kwoty uprawniające do skorzystania z Bonu zakupowego znajdziesz na stronach [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu).
- 2.18. „**Kupon**”- kupon nabywany w [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) w ramach organizowanych akcji promocyjnych, który uprawnia Cię do uzyskania określonego w Kuponie towaru bądź usługi od Partnera, z zastrzeżeniem warunków wymienionych w potwierdzeniu zamówienia danego Kuponu oraz na stronie kampanii jego sprzedaży, dostępnej za pośrednictwem serwisu [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu).
- 2.19. „**Partner**” – podmiot będący zobowiązany do spełnienia świadczeń określonych w Kuponie. [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) zastrzega, że jedynie pośredniczy w transakcji pomiędzy Sewisem internetowym [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu), a Partnerem, umożliwiając nabycie towarów bądź usług na podstawie Kuponu od Partnera, a odpowiedzialność za należyte spełnienie świadczenia określonego w Kuponie ponosi wyłącznie Partner.
- 2.20. „**Pliki cookies**” – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Jeżeli chcesz się dowiedzieć więcej o plikach cookies oraz zasadach ich działania, wejdź w zakładkę Polityka prywatności i przetwarzania danych osobowych - Polityka cookies na stronie [http:// www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu)

### 3. Techniczne warunki korzystania z Serwisu [www.istomatologia.pl](http://www.istomatologia.pl)

- 3.1. Prowadzenie przez Serwis [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) obejmuje przede wszystkim następujące funkcje oraz bezpłatne usługi:
  - 3.1.a. Dostęp do platformy transakcyjnej, m.in. poprzez prowadzenie i administrację przez [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) Konta, umożliwiające składanie ofert na zakup prezentowanych w ramach [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) produktów.
  - 3.1.b. Udostępnianie przez Serwis [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) przestrzeni serwerowej w celu umieszczania w niej niezbędnych do zawarcia transakcji danych.

- 3.1c. W ramach Serwisu [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu), są tworzone konto Użytkowników, analizowane i prognozowane oraz estymowane indywidualne preferencje oraz aktywność w Serwisie [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu). Tworzenie konto Użytkownika jest niezbędne w celu – opracowania indywidualnego konto Użytkownika, który umożliwia poznanie indywidualnych potrzeb i upodobań i pozwala na wygenerowania dla Użytkownika dodatkowych Bonów/Kuponów, w szczególności opartych na aktywności Użytkownika w Serwisie internetowym [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu), a Użytkownik nie mógłby w pełni korzystać z profitów oferowanych w ramach Umowy.
- 3.2. Minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu), w tym zawarcia Umowy lub Umowy Sprzedaży obejmują: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarkę internetową przeglądarkę internetową w aktualnej wersji obsługującą wszystkie technologie wykorzystywane przez serwis. By zawrzeć Umowę lub Umowę Sprzedaży Użytkownik musi posiadać ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.
- 3.3. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w Plikach cookies. Szczegółowe informacje o celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji za pomocą Plików cookies, a także możliwości określenia przez Ciebie warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do informacji zawartych w Plikach cookies, za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez Ciebie telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji usługi, znajdują się pod domeną <http://www.istomatologia.eu>, w zakładce Polityka prywatności/Ochrona danych osobowych lub zakładce Polityka cookies.
- 3.4. W sytuacjach określonych w pkt 19.1, [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług wymienionych w pkt 3.1. W takiej sytuacji pozostałe postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio. Serwis [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak dostępu do Serwisu [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) z przyczyn wcześniej wymienionych.
- 3.5. Serwis [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) każdorazowo poinformuje Użytkowników o zawieszeniu lub ograniczeniu świadczenia usług, w szczególności poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie internetowym [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu).
- 3.6. Czasowe zawieszenie lub ograniczenie świadczenia usług nie ma wpływu na przysługujące Użytkownikom uprawnienia wynikające z przepisów obowiązującego prawa, w szczególności na prawo do wypowiedzenia Umowy.

#### 4. Warunki uczestnictwa w Serwisie [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu)

- 4.1. Dostęp do Produktów prezentowanych w ramach poszczególnych Kampanii Sprzedażowych i Promocyjnych możliwy jest tylko dla zarejestrowanych Użytkowników. Dodatkowe informacje na temat Produktów dostępne są na stronie <http://www.istomatologia.eu>
- 4.2. Utworzenie i korzystanie z Konta w [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) jest w zakresie świadczonych przez [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) bezpłatnych usług dobrowolne i bezpłatne.
- 4.3. Poprzez zaznaczenie podczas procesu Rejestracji pola „Akceptuję regulamin sklepu” <https://www.istomatologia.eu/regulamin>” potwierdza się, że Regulamin został przeczytany, zrozumiany i zaakceptowany oraz wyrażona zostaje zgoda na jego wszystkie warunki i zobowiązanie się do ich przestrzegania.
- 4.4. Dane Osobowe zawarte w formularzu rejestracyjnym, zmienione następnie ewentualnie w trakcie korzystania z Serwisu [istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu), muszą być prawdziwe, a dane umieszczone w ramach Konta muszą być zgodne z prawem, w szczególności nie mogą naruszać praw osób trzecich.
- 4.5. Procedura Rejestracji polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego znajdującego się pod adresem <http://www.istomatologia.eu> oraz akceptacji niniejszego Regulaminu. Procedura Rejestracji polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego znajdującego się pod adresem <http://www.istomatologia.eu> oraz akceptacji niniejszego Regulaminu lub złożenia zamówienia powodującego automatyczne utworzenie konta.
- 4.6. W procesie rejestracji konta wymagane jest podanie wszystkich danych zgodnych z prawdą. Podany adres e-mail nie może być tzw. tymczasowym adresem e-mail. Podanie numeru telefonu/adresu e-mailowego uprawnia również do uczestnictwa w akcjach marketingowych, dzięki którym możesz otrzymać dodatkowe Bony/Kupony, o ile została wyrażona zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą sms / email (dodatkowe informacje znajdują się na stronach [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu))  
Podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail nie może być tzw. tymczasowym adresem e-mail.
- 4.7. Jako Użytkownik Konta, nie uzyskuje się uprawnień do umieszczania w [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) Danych Osobowych osób trzecich oraz wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody tej osoby.
- 4.8. Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości Danych Osobowych w formularzu rejestracyjnym, w trakcie procesu rejestracji Użytkownika, na podany w nim adres e-mail może zostać wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji. Do zawarcia Umowy dochodzi w

- momencie zarejestrowania danych Użytkownika w serwisie [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu). Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy zdefiniowanym Użytkownikiem a [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) na czas nieokreślony, której przedmiotem jest dostęp do usług świadczonych przez [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu).
- 4.9. [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) może uzależnić Rejestrację lub korzystanie z serwisu istomatologia.eu od uwiarygodnienia danych, wymienionych w pkt. 4.6.
  - 4.10. W wyniku przeprowadzenia prawidłowej Rejestracji, [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) tworzy Konto, przypisane do adresu e-mail. Uzyskujesz dostęp do Konta po potwierdzeniu w [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu), zgłoszonego adresu e-mail oraz hasła.
  - 4.11. Konto może zawierać w szczególności Dane Osobowe, podane w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany którychkolwiek z tych Danych Osobowych, niezwłocznie powinny być zaktualizowane, korzystając ze stosownego formularza dostępnego w istomatologia.eu, bądź też zgłosić chęć zmiany do Działu Obsługi Klienta [kontakt@www.istomatologia.eu](mailto:kontakt@www.istomatologia.eu), wysyłając wiadomość e-mail na adres: [sklep@www.istomatologia.eu](mailto:sklep@www.istomatologia.eu).
  - 4.12. Jeżeli chcesz w pełni korzystać z usług Istomatologia.eu, nie można usuwać Danych Osobowych, o których mowa w pkt. 4.6. Podane Dane Osobowe nie mogą być niepełne, nieaktualne bądź nieprawdziwe. Żądanie usunięcia Danych Osobowych będzie równoznaczne z rozwiązaniem Umowy za wypowiedzeniem, zgodnie z pkt. 4.19.
  - 4.13. Nie powinno posiadać/rejestrować więcej niż jednego Konta. Utworzenie większej liczby Kont, przypisanych do różnych adresów e-mail, może spowodować utrudnienia przy realizacji zamówienia.
  - 4.14. Nie wolno Ci korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać Konta innym osobom.
  - 4.15. Jeśli dane dostępowe do Konta zostały przejęte przez osoby trzecie istomatologia.eu prosi o niezwłoczną informację oraz wyjaśnienie okoliczności ich przejęcia.
  - 4.16. Konta są niezbywalne.
  - 4.17. Użytkownik ma prawo w każdej chwili rozwiązać Umowę zawartą z istomatologia.eu (dotyczącą określonego Konta) bez wskazania przyczyny, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [sklep@istomatologia.eu](mailto:sklep@istomatologia.eu), z tematem „REZYGNACJA”.
  - 4.18. Z ważnych przyczyn (w tym w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa czy działaniami, które uznamy za szkodliwe dla istomatologia.eu, lub rażącym naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu, rażącym naruszeniem przez Istomatologia.eu przepisów prawa lub warunków zawartej Umowy) Umowa zawarta z istomatologia.eu (dotycząca określonego Konta) może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.
  - 4.19. Jeżeli Umowa została rozwiązana przez istomatologia.eu, Użytkownik nie może dokonać ponownej Rejestracji bez uprzedniej zgody serwisu istomatologia.eu.
  - 4.20. W przypadkach wymienionych w pkt. 4.18., istomatologia.eu usunie Konto Użytkownika. W wyniku usunięcia Konta, wszelkie Dane Osobowe, wprowadzone w ramach Konta, zostaną nieodwołalnie usunięte. Serwis istomatologia.eu zastrzega sobie możliwość zatrzymania Danych Osobowych wprowadzonych w ramach Konta na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń, związanych z korzystaniem z Serwisu internetowego istomatologia.eu oraz w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, udostępniania tych Danych Osobowych właściwym organom oraz w innych prawnie uregulowanych przypadkach.
  - 4.23. Serwis istomatologia.eu może z ważnych powodów zmienić zasady korzystania z Serwisu internetowego istomatologia.eu.– w tym ograniczyć sposoby dostawy oraz formy płatności, jak również składanie zamówień. Ważne powody to przypadki:
    - 4.23a. składanie zamówienia z opcją za pobraniem i następnie nie odbieranie tego zamówienia/tych zamówień, w sposób uzasadniający przypuszczenie, że działanie jest celowe i na szkodę ;
    - 4.23b. skorzystanie z usług oferowanych przez serwis istomatologia.eu w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub w sposób uzasadniający przypuszczenie, że działanie jest celowe i na szkodę istomatologia.eu
    - 4.23c. podane zostały dane adresowe budzące obiektywnie uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności lub zgodności z prawdą i pomimo kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem wiadomości e-mail, wątpliwości te nie zostaną usunięte.

## 5. Postępowanie reklamacyjne związane ze świadczeniem usług elektronicznych

- 5.1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych w ramach Umowy można składać na przykład:
  - 5.1a. pisemnie na adres: ul.Gen. Jankego 176/1B 40-663 Katowice;
  - 5.1b. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@istomatologia.eu](mailto:kontakt@istomatologia.eu).
- 5.2. Zaleca się podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Użytkownika oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez istomatologia.eu. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę

jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

- 5.3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez istomatologia.eu następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej złożenia.

## 6. Warunki sprzedaży w Kampanii sprzedażowej oraz Program Lojalnościowy iStomatologia.eu.

- 6.1. Prezentacja Produktów przez istomatologia.eu w ramach Kampanii Sprzedażowej może ulec zmianie. Prezentacja nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, ale zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, kierowane przez istomatologia.eu do Użytkownika.
- 6.2. W celu zawarcia Umowy Sprzedaży, musisz zalogować się w Serwisie istomatologia.eu.
- 6.3. Prezentowane w ramach Kampanii Produkty są ograniczone w czasie oraz ilościowo. Ilość Produktów, która jest eksponowana w istomatologia.eu, ma charakter informacyjny i może ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia. Serwis Istomatologia.eu może ograniczyć maksymalną liczbę ofert na zakup danego Produktu, jakie mogą być składane przez jednego Klienta w celu zapewnienia uczciwych warunków handlowych wszystkim Klientom.
- 6.4. Serwis istomatologia.eu przewiduje możliwość ustalenia minimalnej wartości zamówienia wskazanej każdorazowo w ramach Serwisu istomatologia.eu.pl. Zamówienie o wartości niższej niż minimalna wartość wskazana w ramach Serwisu istomatologia.eu. nie zostanie przyjęte i nie będzie realizowane.
- 6.5. Każdy Produkt podany w zamówieniu jest przedmiotem osobnej oferty.
- 6.6. Maksymalna liczba Produktów, jakie można nabyć w ramach zamówienia w związku ze złożoną ofertą, uzależniona jest od warunków Kampanii Sprzedażowej, w której bierzesz udział.
- 6.7. Po wyborze zaprezentowanego przez istomatologia.eu Produktu, aby złożyć ofertę musisz przejść do Koszyka. Na pierwszym etapie składania oferty, wybrane Produkty widoczne w Koszyku powinny zostać potwierdzone. Zgodnie z systemem rezerwacji Produktów istomatologia.eu, po wyborze zaprezentowanego przez istomatologia.eu Produktu następuje jego automatyczna rezerwacja na czas wskazany każdorazowo w ramach Serwisu istomatologia.eu.pl. W przypadku niezłożenia oferty w tym czasie, Produkt jest automatycznie usuwany z Koszyka.
- 6.8. Po potwierdzeniu przechodzenie jest automatycznie do drugiego etapu - „Dostawy” - w którym konieczne jest podanie danych teled adresowe niezbędne do realizacji dostawy, tj. imię, nazwisko, adres, numer telefonu oraz adres e-mail.
- 6.9. Po poprawnym wypełnieniu wszystkich niezbędnych pól, przechodzisz automatycznie do etapu trzeciego, zwanego „Płatność”, gdzie jest możliwość wyboru określonej formy płatności za zamówienie - w szczególności za pośrednictwem kart płatniczych (kredytowych, debetowych i pre-paid) z funkcją płatności internetowych i przelewów bankowych, a także płatności przy odbiorze przesyłki (za pobraniem). W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem kart płatniczych z funkcją płatności internetowych lub przelewów bankowych, nastąpi przekierowanie do stron zewnętrznego dostawcy usług płatniczych w charakterze Agenta Rozliczeniowego, aby dokonać wpłaty na poczet dostawy wybranego Produktu. W przypadku zakupu z wykorzystaniem Bonu/Kuponu, płatność za pobraniem nie jest możliwa, gdyż Bon/Kupon dostarczany jest jedynie za pośrednictwem poczty e-mail. Serwis istomatologia.eu zastrzega sobie możliwość zmiany metody i liczby dostępnych kanałów płatności.
- 6.10. Po zrealizowaniu powyższych kroków, wysłany jest w ciągu 24 godzin e-mail potwierdzający zawarcie Umowy Sprzedaży (moment zawarcia Umowy Sprzedaży) lub zawierający informację o braku akceptacji oferty. Informacja o braku akceptacji oznacza, że zamówienie nie zostało przyjęte do realizacji, a Serwis [istomatologia.eu](http://istomatologia.eu) zwraca Ci niezwłocznie kwotę dokonanej płatności max do 14 dni. W przypadku nieotrzymania e-maila potwierdzającego zawarcie Umowy Sprzedaży lub zawierającego informację o braku akceptacji oferty w powyższym terminie, powinieneś niezwłocznie skontaktować się z Serwisem [istomatologia.eu](http://istomatologia.eu) za pomocą formularza kontaktowego umieszczonego pod domeną <http://istomatologia.eu> w zakładce Kontakt, w punkcie formularz kontaktowy lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: [sklep@istomatologia.eu](mailto:sklep@istomatologia.eu), wpisując w temacie wiadomości „BRAK POTWIERDZENIA”. Jeżeli w ciągu dalszych 24 godzin nie dojdzie do otrzymania emaila konieczny jest kontakt telefoniczny z [Istomatologia.eu](http://istomatologia.eu), aby jednoznacznie ustalić stan zamówienia - zawarcia Umowy Sprzedaży. Brak emaila może także oznaczać, że zamówienie nie zostało przyjęte do realizacji (oferta nie została przyjęta), a [Istomatologia.eu](http://istomatologia.eu) zwraca niezwłocznie kwotę dokonanej płatności.
- 6.11. Po potwierdzeniu widocznych w Koszyku Produktów, a przed dokonaniem wpłaty na poczet dostawy wybranego Produktu, konieczne jest podanie pełnego adresu do wysyłki Produktu, który do momentu sfinalizowania transakcji nie może ulec zmianie. Ewentualna późniejsza zmiana adresu do wysyłki Produktu przed finalizacją transakcji może jednak zostać dokonana na wniosek Użytkownika, zgłoszony za pomocą formularza kontaktowego umieszczonego pod domeną <http://istomatologia.eu>, w zakładce Kontakt, w punkcie formularz e-mail, lub za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: [sklep@istomatologia.eu](mailto:sklep@istomatologia.eu), zawierającej w temacie zwrot „ZMIANA ADRESU”. Skuteczność zgłoszonego wniosku uzależniona jest od terminu wysyłki Produktu przez istomatologia.eu.

- 6.12. Serwis istomatologia.eu zastrzega sobie prawo do zmiany cen prezentowanych Produktów w dowolnym momencie, jeśli jednak rozpoczęta została już sesja zakupowa, dodając wybrany Produkt do Koszyka, dokonany jest zakupu na warunkach istniejących w chwili wzięcia udziału w Kampanii Sprzedażowej.
- 6.13. Serwis istomatologia.eu oferuje możliwość rezygnacji ze złożonego zamówienia, w okresie trwania Kampanii Sprzedażowej, w ramach której zamówiłeś dany Produkt. W przypadku rezygnacji z zamówienia, jeżeli uiszcisz płatność z góry, zwrot uiszczonych środków nastąpi w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez Istomatologia.eu Polska Twojej rezygnacji. Rezygnację z zamówienia możesz zgłosić telefonicznie pod nr 604 88 00 44 lub przesyłając wiadomość na adres e-mail pomoc@istomatologia.eu.pl. Kampanie Sprzedażowe w Klubie zakupowym oznaczone szybką wysyłką lub oznaczone w inny sposób jako specjalne, nie podlegają możliwości zgłoszenia rezygnacji. Możliwość rezygnacji ze złożonego zamówienia nie narusza Twoich praw do odstąpienia od umowy, szczegółowo uregulowanych w punkcie 16.
- 6.14. Serwis istomatologia.eu zastrzega, że do momentu dokonania wpłaty na poczet dostawy wybranego Produktu, Produkt pozostaje własnością istomatologia.eu.
- 6.15. Serwis istomatologia.eu zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedaży Produktu w przypadku naruszania warunków Regulaminu bądź przepisów obowiązującego prawa.

## **7. Szczególne warunki sprzedaży w ramach Promocji**

- 7.1. Produkty w ramach przeprowadzanej aktywności; Kampania Sprzedażowa Promocyjna zwana Promocją, są oferowane w ograniczonej liczbie wskazanej w opisie Warunków Promocji.
- 7.2. Postanowienia punktu 6. dotyczące warunków sprzedaży Produktów znajdują odpowiednie zastosowania w zakresie sprzedaży Produktów podczas Promocji, chyba że postanowienia niniejszego punktu stanowią inaczej. Do sprzedaży Produktów w Promocji nie znajduje zastosowania punkt 6.6. oraz punkt 6.13. Regulaminu.

## **8. Bony i Kupony**

- 8.1. W ramach Serwisu istomatologia.eu.pl możesz nabyć/otrzymać Bon/Kupon w następujących sytuacjach:
  - 8.1a. w przypadku polecenia osobom trzecim usług świadczonych przez Istomatologia.eu i dokonania przez osobę trzecią rejestracji za pośrednictwem linku z zastrzeżeniem pkt. 4.18.;
  - 8.1b. w ramach akcji promocyjnych, czy też konkursów organizowanych przez Istomatologia.eu wraz z Partnerami, zgodnie z indywidualnymi określonymi zasadami;
  - 8.1c. w przypadku, gdy z przyczyn zawinionych/niezawinionych przez istomatologia.eu transakcja zakupu Produktu w ramach Serwisu istomatologia.eu nie dochodzi do skutku.
- 8.2. Informacja o wysokości obowiązujących stawek Bonów/Kuponów, jakie można uzyskać w wymienionych w pkt. 8.1. sytuacjach, jak również regulaminy akcji promocyjnych oraz konkursów, dostępne są w Serwisie istomatologia.eu.pl. Zgromadzone na Koncie Bony/Kupony mogą być wykorzystane wyłącznie na zakup Produktów - w ten sposób, że obniżają cenę, jaką należy uiszczyć za Produkt(y), o wartość przyznanego Bonu/Kuponu.
- 8.3. Nie przysługuje prawo do żądania wypłaty kwoty z tytułu otrzymanych Bonów/Kuponów.
- 8.4. W żadnym czasie, także po rozwiązaniu Umowy, nie przysługuje prawo do żądania wypłaty kwot, pozostających w związku ze zgromadzonymi na Koncie Bonami/Kuponami.
- 8.5. Nie wolno przekazywać otrzymanych Bonów innym Klientom/Użytkownikom.
- 8.6. Serwis istomatologia.eu w specjalnie oznaczonych Kampaniach Partner może oferować sprzedaż Kuponów/Bonów, które można realizować w zamian za produkty i usługi oferowane przez Partnerów.
- 8.7. W przypadku Kampanii Partner to Partner, a nie Serwis istomatologia.eu, sprzedaje towary i usługi określone w Bonie/Kuponie. Zatem to Partner spełnia określone w Bonie/Kuponie świadczenia wobec osoby realizującej, w swoim imieniu i na własny rachunek, dlatego też Istomatologia.eu nie ponosi odpowiedzialności za niedopełnienie przez Partnera jego obowiązków przy sprzedaży towarów lub realizacji usług określonych w Bonie/Kuponie. To Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za realizację nabytych benefitów czy Bonów/Kuponów.
- 8.8. Serwis istomatologia.eu może przyznawać Użytkownikom dodatkowe Bony/Kupony, w szczególności w związku z ich aktywnością w Serwisie internetowym istomatologia.eu. W celu dokonania oceny aktywności Użytkownika oraz podjęcia decyzji o przyznaniu mu Bonu/Kuponu, niezbędne jest zautomatyzowane przetwarzanie Danych Osobowych Użytkownika..

## **9. Dane osobowe i polityka ochrony prywatności**

- 9.1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółka Dental Communication Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach przy ulicy Gen. Zygmunta Waltera Jankego 176, lok. 1B, wpisany pod numerem KRS: 0000466758 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posługująca się numerem NIP: 635-183-21-37.

- 9.2. Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia Umowy lub Umowy Sprzedaży.
- 9.3. Serwis istomatologia.eu stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych.
- 9.4. Dane Osobowe Użytkownika udostępnione w ramach Serwisu internetowego istomatologia.eu, będą przetwarzane przez Dental Communication Sp. z o.o. w konkretnych, określonych celach wskazanych w ramach Serwisu internetowego istomatologia.eu oraz opisanych szczegółowo w ramach Polityki Prywatności i Polityki Cookies.
- 9.5. Więcej szczegółowych informacji znajduje się w zakładce Polityka Prywatności i Polityka Cookies oraz w zakładce Ochrona danych osobowych.
- 9.6. Korzystając z niektórych funkcjonalności Serwisu internetowego www.istomatologia.eu, Użytkownik może zostać przekierowany na strony serwisów zewnętrznych (przykładowo serwisów dostępnych pod adresem www.facebook.com i www.instagram.com oraz serwisów podmiotów współpracujących z Istomatologia.eu w zakresie marketingu i promocji z Partnerami). Rekomendujemy zapoznać się z zasadami ochrony danych osobowych, stosowanymi przez te serwisy.

## 10. Prawa autorskie

- 10.1. Wyłączne prawa do treści udostępnianych/umieszczanych w ramach Serwisu istomatologia.eu, przez Istomatologia.eu lub jego Partnerów, w szczególności prawa autorskie, nazwa Serwisu istomatologia.eu (znak towarowy), wchodzące w jego skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Istomatologia.eu lub podmiotom, z którymi istomatologia.eu zawarł odpowiednie umowy. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z ww. treści nieodpłatnie, a także do korzystania z treści zamieszczanych zgodnie z przepisami prawa i już rozpowszechnionych przez innych Użytkowników w ramach Serwisu istomatologia.eu., jednak wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego i wyłącznie w celu prawidłowego korzystania z Serwisu istomatologia.eu., na terenie całego świata. Wykorzystywanie w/w treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody, udzielonej przez uprawniony do tego podmiot, na piśmie pod rygorem nieważności.
- 10.2. Poprzez umieszczenie danych, w szczególności materiałów lub wypowiedzi w Serwisie istomatologia.eu. lub na powiązanych stronach, udzielasz Istomatologia.eu niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie, utrwalanie w pamięci komputera, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie (w szczególności w Internecie) tych Danych, na terytorium całego świata. Prawo to obejmuje uprawnienie do udzielania sublicencji w zakresie uzasadnionym realizacją Umowy Sprzedaży lub Umowy (w tym funkcjonowaniem i rozwojem Serwisu internetowego istomatologia.eu.pl), a także upoważnienie do wykonywania samodzielnie lub za pomocą podmiotów trzecich praw zależnych w zakresie opracowania, dostosowywania, przerabiania i tłumaczenia utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z 4 lutego 1994 r. W zakresie, w którym Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania licencji, o których mowa w niniejszym pkt 10.2., Użytkownik zobowiązuje się uzyskać dla istomatologia.eu takie odpowiednie licencje.

## 11. Dostępność produktów

- 11.1. Serwis istomatologia.eu dokłada wszelkich starań, aby można nabyć Produkty, na które zostało złożone zamówienie. Zamówienie jest realizowane, o ile w fazie składania dyspozycji wybrane Produkty są dostępne lub mogą zostać zamówione u Partnera istomatologia.eu.
- 11.2. Realizacja ofert wynikających ze złożonego zamówienia, następuje według kolejności wpływania potwierdzonych płatności za poszczególne Produkty, aż do wyczerpania się zapasów objętych daną formą sprzedaży. Serwis istomatologia.eu dokłada najwyższych starań celem realizacji Umowy Sprzedaży oraz Promocji dla zapewnienia dostępności oferowanych Produktów.
- 11.3. Wymiana zakupionego Produktu nie jest możliwa bez przyczyny zewnętrznej tj. stwierdzenia niezgodnego stanu chemicznego ze specyfiką Produktu ect.

## 12. Płatności

- 12.1. Płatności dokonywane są w jednej z form opisanych w pkt. 6.9. Wyboru formy płatności dokonuje Użytkownik. Płatności kartami płatniczymi (kredytowymi) i e-przelewami obsługuje zewnętrzny dostawca usług płatniczych. Zasady obowiązujące przy płatnościach obsługiwanych przez zewnętrznego dostawcę usług płatniczych określa regulamin dokonywania wpłat udostępniony przez zewnętrznego dostawcę usług płatniczych. Zalecamy żebyś przed skorzystaniem z płatności obsługiwanych przez zewnętrznego dostawcę usług płatniczych zapoznał się z treścią regulaminu dokonywania wpłat oraz zasadami ochrony danych osobowych stosowanymi przez te podmioty.
- 12.2. Po dodaniu Produktu do Koszyka i podaniu adresu do wysyłki, o którym mowa w pkt. 6.8, dokonywany jest wybór sposobu płatności za Produkt. Po dokonaniu wyboru zostajesz przekierowany do strony logowania Twojego banku lub Centrum Autoryzacji Kart.

- 12.3. Termin płatności za zamówione Produkty w przypadku wyboru płatności za pośrednictwem kart płatniczych – jest zgodny z SLA i wewnętrznym regulaminem dostawcy usług płatniczych lub banku, z którego jest dokonywana płatność.
- 12.4. W przypadku wyboru przez Użytkownika płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki, Użytkownik obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki. Odmowa odbioru Produktu, pomimo wyznaczenia dodatkowego odpowiedniego terminu, jest warunkiem rozwiązującym Umowę Sprzedaży.
- 12.5. Cena Produktu podana w opisie Kampanii Sprzedażowej i Promocji obejmuje podatki oraz wszystkie opłaty wymagane przez przepisy obowiązującego prawa, z wyłączeniem kosztów transportu.

### 13. Dostawa produktów

- 13.1. Serwis istomatologia.eu udostępnia Użytkownikowi sposoby dostawy wskazane każdorazowo w Serwisie.
- 13.2. Czas realizacji zamówienia, czyli dostawy Produktów do Ciebie, jest zależny od dostawców, producentów i Partnerów Istomatologia.eu.
- 13.3. Planowy termin dostawy Produktów to łączny czas oczekiwania na otrzymanie przez Użytkownika danego Produktu (czas dostawy). Czas dostawy składa się z czasu realizacji zamówienia (przygotowania Produktu do wysyłki) przez Istomatologia.eu oraz czas dostarczenia Produktu przez przewoźnika. Czas realizacji zamówienia przez Istomatologia.eu, liczony jest od momentu zawarcia Umowy Sprzedaży do momentu przekazania przez Istomatologia.eu przesyłki zawierającej Produkty przewoźnikowi. Do powyższego czasu należy doliczyć czas dostarczenia Produktu przez przewoźnika, który prezentowany jest w serwisie istomatologia.eu podczas składania zamówienia. W przypadku Promocji lub informacji „Towar na zamówienie” termin ten może zostać wydłużony. Dodatkowo termin spełnienia świadczenia zostanie podany w e-mailu, o którym mowa w pkt 6.10. Informacje o terminach dostawy można znaleźć na stronie [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu)
- 13.4. Serwis istomatologia.eu nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Produktów lub opóźnienie w dostawie Produktów, spowodowane błędnym lub niedokładnym podaniem przez Użytkownika adresu dostawy lub adresu e-mail. Istomatologia.eu zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży w przypadku, podania błędnych danych. Ponadto istomatologia.eu może dochodzić odszkodowania w wysokości poniesionych kosztów dostawy, spowodowanych błędnym lub niedokładnym podaniem adresu.
- 13.5. Koszty transportu i dostawy Produktów obciążają Użytkownika, chyba że Umowa Sprzedaży lub warunki dostawy/Promocji stanowią inaczej. Informacje o wysokości kosztów dostawy podane są w Koszyku zawierającym wybrane Produkty.
- 13.6. Wysyłka Produktów odbywa się wyłącznie pod adresy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub zostanie to indywidualnie doprecyzowane min adres dostawy, koszty przesyłki, czas dostawy itp.
- 13.7. W przypadku Bonów/Kuponów dostawa polega wyłącznie na wysłaniu na podany adres e-mail wiadomości e-mail zawierającej informacje elektronicznej z danymi Bonu/Kuponu.

### 14. Polityka przerw technicznych

- 14.1. Serwis internetowy istomatologia.eu dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie. Z uwagi na budowę systemu informatycznego, jakim jest istomatologia.eu., sporadycznie mogą wystąpić błędy techniczne spowodowane kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem lub wymogami aktualizacji. W każdym przypadku Istomatologia.eu stara się w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych..

### 15. Postępowanie reklamacyjne

- 15.1. Produkty oferowane przez Istomatologia.eu mogą być objęte gwarancją producenta lub Partnera. Szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania są wówczas podawane w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta i dołączonej do Produktu.
- 15.2. Na istomatologia.eu Polska ciąży prawny obowiązek dostarczenia Produktów bez wad.
- 15.3. Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, można:
  - 15.3a. złożyć oświadczenie z rekomendacją o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy Sprzedaży, w jakiej wartość Produktu z wadą pozostaje do wartości Produktu bez wady. Nie można odstąpić od Umowy Sprzedaży, jeżeli wada Produktu jest nieistotna np. inny kolor nakrętki, brak opakowania kartonowego ect.
  - 15.3b. żądać wymiany Produktu na wolnego od wad albo usunięcia wady. istomatologia.eu jest zobowiązany wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie – uzależnionym od dostępności z zastrzeżeniami i na zasadach określonych we właściwych przepisach.
- 15.4. istomatologia.eu rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. W przypadku złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a istomatologia.eu nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione – jeśli kwota nie mniejsza niż 50% ceny..
- 15.5. Możesz zgłosić przysługujące Ci roszczenia w zakresie wad Produktów w szczególności :



- 15.5a. w formie elektronicznej, za pośrednictwem formularza dostępnego w ramach Twojego Konta na adres: pomoc@istomatologia.eu.pl.
- 15.5b. Dopuszczane jest również złożenie reklamacji w inny wybrany sposób wraz z o załączonym do reklamacji dowodem zakupu Produktu (np. paragon, faktura). Jeżeli odstępujesz od Umowy Sprzedaży z powodu wady Produktu, Produkt musi być nieużywany. Konieczne jest również opakowanie Produktu tak, aby chroniło go przed uszkodzeniami w czasie transportu. W zgłoszeniu reklamacyjnym, w celu przyspieszenia jego rozpatrzenia, prosimy o podanie danych kontaktowych – min email/telefon i przyczyny zgłoszenia. W miarę możliwości prosimy o dołączenie zdjęcia produktu potwierdzającego zgłaszane zastrzeżenie. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, Serwis istomatologia.eu skontaktuje się w celu ich doprecyzowania.
- 15.6. Zweryfikowanie w obecności kuriera stanu przesyłki zawierającej Produkty oraz w przypadku stwierdzenia zniszczenia lub naruszenia opakowania, konieczne jest sporządzenie protokołu szkody, a w przypadku Bonu/Kuponu - zweryfikowanie czy informacje zamieszczone w treści przesłanego Bonu/Kuponu są zgodne z ustaleniami. W wypadku stwierdzenia zniszczenia, naruszeń Produktów czy przesyłki lub niepoprawnych informacji w przypadku Bonów/ Kuponów należy zgłosić to, w na adres e-mail: kontakt@istomatologia.eu.
- 15.7. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji przez Serwis istomatologia.eu, Produkt zostanie zwrócony, wraz z opinią co do niezasadności reklamacji.
- 15.8. W przypadku uznania przez Serwis istomatologia.eu reklamacji, w sposób uzasadniający zwrot dokonanej wpłaty na poczet dostawy wybranego Produktu, istomatologia.eu dokona zwrotu należności za zakupiony Produkt, który nastąpi w terminie 14 dni od dnia uznania przez Istomatologia.eu reklamacji. Zwrot należności nastąpi w sposób analogiczny do tego, w jaki została dokonana wpłata na poczet dostawy wybranego Produktu. Jeżeli dokonana została płatność przy odbiorze przesyłki (za pobraniem), zwrot należności nastąpi na podany rachunek bankowy Użytkownika.
- 15.9. Serwis istomatologia.eu gwarantuje zwrot wpłaconej kwoty, z zastrzeżeniem, że jeśli część ceny została uiszczona przy pomocy Bonów/Kuponów, zostanie zwrócona należność pieniężna nie większa faktycznie uiszczona przez Użytkownika.

## 16. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży Produktu

- 16.1. Serwisowi istomatologia.eu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej z Użytkownikiem (niebędącym Konsumentem) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Użytkownika niebędącego Konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do istomatologia.eu.
- 16.2. Odstąpienie Użytkownika od zakupu Produktu może nastąpić wraz ze zwrotem Produktu do istomatologia.eu w ciągu 7 dni od dnia otrzymania Produktu – na adres zgodny z podanym w Serwisie istomatologia.eu., chyba że Serwis istomatologia.eu – w ramach odrębnych warunków Promocji – zaoferuje możliwość odbioru zwracanych Produktów.
- 16.3. Użytkownik ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktów, chyba że istomatologia.eu w ramach odrębnych warunków określonych w regulaminie Promocji zgodzi się ponieść takie koszty.
- 16.4. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów:
- 16.4a. w której przedmiotem świadczenia jest Produktu dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 16.4b. w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami/komponentami;
- 16.5. Z chwilą wydania przez istomatologia.eu Produktu przewoźnikowi przechodzą na Użytkownika korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu. Serwis istomatologia.eu w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
- 16.6. W wypadku Użytkowników nie będących Konsumentami istomatologia.eu może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Użytkownikowi stosownego oświadczenia w dowolnej formie.
- 16.7. Serwis istomatologia.eu ani jego pracownicy, upoważnieni przedstawiciele i pełnomocnicy nie ponoszą odpowiedzialności wobec Użytkownika, jego podwykonawców, pracowników, upoważnionych przedstawicieli i/lub pełnomocników za wszelkie szkody, w tym utratę zysków, chyba że szkoda została spowodowana przez nich umyślnie.
- 16.8. W każdym przypadku ustalenia odpowiedzialności istomatologia.eu, jego pracowników, upoważnionych przedstawicieli i/lub pełnomocników, odpowiedzialność ta w stosunku do Użytkownika bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach

- pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu ostatniej Umowy Sprzedaży.
- 16.9. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Serwisem istomatologia.eu, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Dental Communication Sp. z o.o..
- 16.10. Serwis istomatologia.eu może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### 17. Przepisy przejściowe

- 17.1. Serwis istomatologia.eu zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu z ważnych przyczyn. Ważne przyczyny stanowią w szczególności:
- 17.1a. podyktowane względami technicznymi świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - 17.1b. zmiany mające na celu dostosowanie postanowień Regulaminu do zgodności z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 17.1c. zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez istomatologia.eu dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem.
- 17.2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, istomatologia.eu udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie: <http://www.istomatologia.eu/regulamin> .
- 17.3. Kampanie Sprzedażowe i Promocyjne, rozpoczęte przed wejściem w życie zmian Regulaminu, prowadzone są na zasadach dotychczasowych.

### 18. Postanowienia końcowe

- 18.1. Regulamin obowiązuje od dnia **01.02.2022** r.
- 18.2. Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym: <http://www.istomatologia.eu/regulamin>.
- 18.3. Umowy zawierane przez Istomatologia.eu zawierane są w języku polskim.
- 18.4. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez przesłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego zamówienia oraz poprzez dołączenie do przesyłki fiskalnego dowodu zakupu lub przesłanego email'em. Treść Umowy Sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Serwisu istomatologia.eu.
- 18.5. Serwis istomatologia.eu zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług na podstawie Umowy.
- 18.6. Serwis istomatologia.eu informuje, że korzystanie z Serwisu internetowego istomatologia.eu. za pośrednictwem przeglądarki internetowej, w tym składanie zamówienia, a także nawiązywanie połączenia telefonicznego z Istomatologia.eu, może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych) lub kosztów połączenia telefonicznego, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik.
- 18.7. W razie zmiany lub unieważnienia wskutek prawomocnego orzeczenia sądu któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i są wiążące zarówno dla Użytkownika, jak i istomatologia.eu.
- 18.8. Prawem właściwym dla umów zawieranych pomiędzy stronami a istomatologia.eu, których przedmiotem są usługi świadczone przez istomatologia.eu w ramach Serwisu [www.istomatologia.eu](http://www.istomatologia.eu) na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory, które wynikną na tle stosowania niniejszego Regulaminu, będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
- 18.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu sklepu istomatologia.eu.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz kontaktowy należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy).